

Gurtwarner

Beitrag von „Tramp“ vom 3. Mai 2007 um 19:43

Hier ist die offizielle Antwort von der Kundenbetreuung wegen dem Gepiepse:

Vielen Dank für Ihre Nachricht.

Wir bedauern den von Ihnen geschilderten Sachverhalt und möchten Ihnen gern behilflich sein.

Um Ihnen zu helfen, haben wir die Service - Leitung Ihres Volkswagen Partners über Ihr Anliegen informiert.

Ihr dortiger Ansprechpartner verfügt über alle Informationen und hat die notwendige Qualifikation, Ihnen kompetent zu helfen. Gegebenenfalls wird er sich mit den zuständigen Fachbereichen abstimmen.

Bitte haben Sie etwas Geduld: Ihr Volkswagen Partner wird sich bei Ihnen melden.

Mit freundlichen Grüßen

Volkswagen AG
38436 Wolfsburg

Der 😊 hat die Email von der Kundenbetreuung bekommen!!! Wie schon vorher geschrieben - der Serviceleiter weigert sich das Gepiepse ohne die Freigabe von VW abzustellen.

Auf diese Email von der Kundenbetreuung musste ich noch einmal eine „schöne“ 🗨️ Mail schreiben und habe ihnen klargemacht, dass ich mit dieser Antwort nicht zufrieden bin. Bin auf die Antwort gespannt.

Erlöst uns am Samstag niemand von dem Gepiepse!!!!!!!!!!!!!!!!?????????????

Bis Samstag

LG

Harald