

Große Rückrufaktion

Beitrag von „andreas“ vom 1. Oktober 2004 um 21:34

Zitat von iBos

Der einzige Krähenfuss in der ganzen Geschichte ist, dass sich VW oder in der Schweiz die AMAG (Generalimporteuer für VAG Produkte) sich tatsächlich weigert einem T-Reg Kunden ein Ersatzfahrzeug kostenlos zur Verfügung zu stellen. 🙄

Somit bleibt das ganze wieder bei meinem freundlichen hängen und da ich ein guter Kunde bin, stellt er mir ein Fahrzeug kostenlos zur Verfügung.

Jetzt zu meiner Frage: Was für Erfahrungen habt ihr im Zusammenhang mit den Rückrufaktionen gemacht und wie ist das in den andern Ländern (Deutschland, Österreich etc.) ??

Ich muss euch nämlich sagen, dass mir eine solche Geschichte ziemlich stinkt. Gemäss der AMAG steht nur den Pheaton Fahrern und Fahrerinnen eine solche Dienstleistung zu. Da bin ich doch der Meinung, dass wir T-Reg Fahrer und Fahrerinnen doch ein Gefährt in der oberen Liga fahren und uns ein solcher Service für eine Aktion die nicht von uns verschuldet ist zusteht.

Das ist hier grundsätzlich auch so. Der Touareg hat dieselbe Mobilitätsgarantie wie ein Serien-Lupo. 🙄

Es liegt aber im Ermessen des Händlers, Mühe für den Kunden aufzuwenden und sich die Genehmigung von VW für weitergehenden Service einzuholen.

Mein Freundlicher tut dies für seine Kunden. 👍👍

Gruß
andreas