

Große Rückrufaktion

Beitrag von „iBos“ vom 1. Oktober 2004 um 21:26

Hallo T-Reg Gemeinde.

Ich habe heute meinen T-Reg aus der Garage abgeholt. Er war eine Woche dort (Rückrufaktion über 17 Positionen wurden geupdatet oder ersetzt). 🌐

Mein freundlicher (der beste den ich kenne) hat das ganze für mich organisiert und entsprechend terminiert (Die Aktion wird in der Schweiz durch eine AMAG Garage durchgeführt).

Der einzige Krähenfuss in der ganzen Geschichte ist, dass sich VW oder in der Schweiz die AMAG (Generalimporteuer für VAG Produkte) sich tatsächlich weigert einem T-Reg Kunden ein Ersatzfahrzeug kostenlos zur Verfügung zu stellen. 🚗

Somit bleibt das ganze wieder bei meinem freundlichen hängen und da ich ein guter Kunde bin, stellt er mir ein Fahrzeug kostenlos zur Verfügung.

Jetzt zu meiner Frage: Was für Erfahrungen habt ihr im Zusammenhang mit den Rückrufaktionen gemacht und wie ist das in den andern Ländern (Deutschland, Österreich etc.) ??

Ich muss euch nämlich sagen, dass mir eine solche Geschichte ziemlich stinkt. Gemäss der AMAG steht nur den Pheaton Fahrern und Fahrerinnen eine solche Dienstleistung zu. Da bin ich doch der Meinung, dass wir T-Reg Fahrer und Fahrerinnen doch ein Gefährt in der oberen Liga fahren und uns ein solcher Service für eine Aktion die nicht von uns verschuldet ist zusteht.

Liebe grüsse aus der Schweiz..

iBos