

Q7 schon wieder lackschaden

Beitrag von „Patrickclouds“ vom 6. April 2007 um 10:56

das war schon erstmal meine entscheidung keinen ersatzwagen zu nehmen.

audi müsste ja die kosten für den ersatzwagn dem händler erstatten. nur war mir das zu risikoreich, dass die nicht sagen, dass das fahrzeug fahrtüchtig sei und ich auf den kosten sitzen bleibe.

andererseits muss man sagen, dass ich damals wo der beschädigte winterreifensatz beim händler ankam, diesen abgenommen habe, aber gleichzeitig gesagt habe, dass ich die reifen nur nehme, weil es die witterungsbedingungen erfordern und ich den reifensatz gleich reklamiert haben möchte. das wurde jetzt von audi so gedreht und man unterstellt mir ich habe mit der abnahme der reifen eingewilligt, dass ich mit den schäden am reifensatz leben kann. und aus genau diesem grund habe ich das fahrzeug jetzt stehen lassen.

ich werde nächste woche nochmal mit der audi kundenbetreuung und dem händler telefonieren. und dann werde ich mir auch einen ersatzwagen geben lassen. denn wie ich audi kenne wird sich die sache noch ewig rauszögern und das fahrzeug noch lange still stehen.

wichtig ist nur dass die kosten für dne ersatzwagen von audi getragen werden.

mein händler konnte bisher keinen bei audi erreichen, der den sachverhalt kennt und bearbeitet.

lediglich derjenige, der bei audi die nachlackierung abgenommen hat und für gut befunden hat wurde kontaktiert. da kam aber auch nur ein großes "ohhhh , man würde es weitergeben."

