

Warndreieck und Verbandpaket Serie??

Beitrag von „Hauke“ vom 3. April 2007 um 21:01

Also, ich war mal schnell in der Garage: weder unter der Rückbank (das ist der Anschlußschlauch für den Kompressor zum aufpusten des Faltrades und etwas Werkzeug) noch in der Klappe zwischen den Rücksitzen ist was zu finden. Rechts das Fach beim Wechsler war ebenso leer, wie das auf der linken, da ist nur das Klettband zum halten des Warndreiecks.

Der Händler wr übrigens das Autohaus Stietenroth in Burgwedel, Autoring Hannover, vom dem ich eigentlich bisher einen ganz ordentlichen Eindruck hatte. Der Andere war hier bei uns in Schortens das Autohaus Wendt, bei dem ein Nachbar von mir als Service-Meister arbeitet. Das selbst der nicht weiß, daß diese Dinge speziell beim T dazugehören macht mich fertig. Mir gehts da nicht um die dämlichen 10 EUR, sondern ums Prinzip und daß man als Kunde beim Nachfragen wie ein Idiot dasteht und sich auch noch unverhohlenen Spott anhören muß. (Zitat: Kauf dich ma nen Q7, da is alles drin)

Im Übrigen finde ich die Tatsache, daß selbst beim Golf, der ja im Vergleich auch nicht gerade eine ein Schnäppchen ist oder beim Passat nicht mal ein Warndreieck/Verbandkasten drin ist echt arm- das reißt nun die Umsatztrendite auch nicht mehr raus.

Wenn ich beispielsweise von einem Kundem so eine Anfrage bekäme würde ich Antworten: Kein Problem , wollen Sie es abholen oder wohin soll ich es schicken? So ein Aufstand wegen so eines Kleckerbetrages! Da würde ich gar nicht weiter drüber nachdenken, denn vielleicht möchte der Kunde ja nochmal ein Auto(vielleicht sogar demnächst für die Frau??) bei mir kaufen und so verderbe ich dann doch gleich die prinzipiell gute Stimmung! Da ist doch echt nicht nachvollziehbar! Ich kann es mir leisten selbst ein Warndreieck zu kaufen aber mit entgegenkommendem Service hat das nx zu tun!

