

Wandlung bei außen abgefahrenen Reifen

Beitrag von „Baumschubser“ vom 22. März 2007 um 07:51

Betr.: Ihre E.-Mail an das Autohaus Pflanz in Bochum vom 16.11.2006
Reifenverschleiß außen an meinem Touareg Fahrgestell Nr.

Sehr geehrter Herr Ernst,

Zitat Ihrer Mail : Volkswagen gibt Garantie auf Achseinstellungen !

Wenn die Werkseinstellung der Achsen im Einzelfall zu einseitigem Reifenverschleiß geführt hat,
übernimmt VW die Kosten für die Einstellung. Zusätzlich übernimmt VW die durch vorzeitigen Reifenverschleiß verursachten Kosten.

Welche Bedingungen gelten für eine Kostenübernahme?

Wenn ein VW Partner feststellt, dass infolge der werkseitigen Einstellung von Spur und Sturz vorzeitiger Reifenverschleiß entstanden ist, kann eine Übernahme der Kosten erfolgen.

Voraussetzung ist, dass das Verschleißbild der Reifen in eindeutiger Weise auf die abweichenden Werte der Achstoleranzen zurückzuführen sein muss. Erfahrungsgemäß ist eine unkorrekte Achseinstellung spätestens nach 10.000 km oder einem halben Jahr feststellbar.

Am 09.10.2006 beanstandete ich die seitlich ablaufenden Reifen bei der Fa. Pflanz, daraufhin erhielt ich am 17.10.2006 einen Termin für Spur und Sturzeinstellung. Nach Abholung des Fahrzeugs bestätigte mir Herr Rölleke das die Spur eingestellt werden musste, da sie nicht stimmte.

Nach Rücksprache mit einem guten Bekannten, der Verkaufsleiter bei der Firma Continentale ist, ist der Reifenverschleiß auf eine fehlerhafte Spureinstellung zurückzuführen. Es kann nicht sein, das ich, der den Wagen seit nunmehr 5 Wochen fahre neue Reifen kaufen muß, die durch auf eine fehlerhafte Spureinstellung zurück zuführen ist

Letzte Woche habe ich wieder auf Sommerreifen gewechselt und die Vorderreifen auf der Felge drehen lassen, so das ich die gute Seite jetzt außen habe. Ich hoffe das ich diese noch bis zum Sommer fahren kann.

Gesamtlauflistung der Reifen bis jetzt ca. 19000 km.

Gruß aus Bochum