

Hamburg --> Wichert & Petschallies

Beitrag von „WillyWacker“ vom 21. März 2007 um 18:07

Moin,

nun endlich auch mal etwas über Hamburgs VW/Audi Werkstätten

Wichert (Langenhorn):

Hier hatte ich angefangen mit meinem A8. Ich wollte zum Winter 05/06 Winterreifen haben, da hab ich da kurz mal aus dem Auto angerufen und gefragt ob sie einen Termin haben und was das kosten würde. Der Termin war gleich eine Woche später, zu der Zeit wollte ja jeder Winterreifen haben.

So der Preis wurde gesagt 1800.-€ (bitte nicht so wörtlich nehmen, habe den genau Preis nicht mehr im Kopf). Ich habe dann noch kurz bei Reifenhelm angefragt, der Preis war etwas günstiger und Termin noch am selben Tag. Aber ich wollte das doch lieber in einer Fachwerkstatt machen lassen, die kenne die Fahrzeuge und wegen ein paar Euro will ich da kein Risiko eingehen. Somit hab ich noch mal bei Wichert angerufen und den Termin bestätigt. Ich sagte dann auch noch das Sie die Reifen umziehen sollen, also auf meine Original Felge den Winterreifen aufziehen da ich im Sommer neue Felgen mit Sommerreifen kaufen will und diese dann als Winterkomplettäder einlagern möchte.

Eine Woche später dann hingefahren und da sollte ich dann drauf warten können. Ich saß dann da so gute 3 (drei) Stunden. Ich habe nicht darauf gewartet das ich dran kam, nein das Auto war schon in der Werkstatt. Ich dachte schon so, na die machen das aber gründlich.. womöglich Waschen sie das Auto noch (kenne ich so von BMW Friedrich Ebert Damm).

Naja, nach der Wartezeit kam dann endlich mein Ansprechpartner und sagte, Sorry aber eine Felge wurde beschädigt und wir können die Reifen nicht selbst aufziehen. Wir schicken jetzt einen los der fährt mit den Reifen zu Reifenhelm, die können das.

Sie bekommen einen Ersatzwagen und morgen Vormittag können Sie Ihr Auto abholen. Also das hat mich ja schon mal vom Stuhl gehauen.. da wo ich hätte weniger bezahlen sollen und ich die dinger schon letzte Woche haben können? Klasse!

Als ich dann Zuhause war dachte ich das kann doch nicht sein, ich also noch an dem Tag bei Wichert angerufen und das alles so erzählt, das ich vorher schon bei Reifenhelm angerufen hatte und die Reifen kompl. 200.-€ günstiger waren, das ich dann auch gleich hätte dahin fahren können. Und nun Zahle ich noch mehr.

Aber der Gute Service von Wichert.. kein Problem wir machen es auch die 200.-€ günstiger. Super dachte, ist ja schon mal was.

Am nächsten Tag dann zu Wichert, ab zur Kasse und dann sagte Sie die Summe, das mach dann 1880.-€ (so in etwa) mhh dachte ich, also gesagt waren 1800.-€ minus 200.-e macht so

um die 1600.-€ Was ist da denn schiefgelaufen?

Nach langem hin und her, da hat mir der Herr am Telefon wohl den Netto Preis genannt also ohne den MwSt. Mit wem ich Telefoniert hatte wusste nur leider keiner mehr und das ich "nur" ein Endkunde bin.. hat da dann niemanden interessiert, ich durfte also diesen Betrag bezahlen. Ok, ich bin dann zum Auto und sehe gleich das meine Felge immer noch beschädigt ist.. ich wieder rein, was ist denn mit der Felge?? Ja das machen wir dann im Sommer wenn wir die neuen Felgen aufziehen. Ach.. davon haben Sie also gehört, wissen aber nicht wer das gesagt hat?? Ich sagte dann nur noch: Sie glauben doch wohl selbst nicht das ich hier neue Felgen kaufen werde, und den Termin für die nächste Inspektion können Sie auch wieder streichen. Dann bin ich gegangen.

Petschallies (Poppenbüttel):

Hier geht es um mein Touareg V10. Letzte Woche hatte ich dort angerufen und gesagt das ich eine Schraube im Reifen habe und gefragt ob ich eine Reifen-Garantie habe. Ich hatte vor 5 Monaten dort einen neuen Kompl. Satz Reifen mit Felgen gekauft 2500.-€. Da wurde mir am Telefon gesagt, Ja haben Sie, dass kostet Sie keinen Cent. Super, dachte ich. Ich sollte dann doch mal kurz vorbei kommen, weil ich auch noch einen Steinschlag in der Front und Seitenscheibe anzeigte und das wollte er sich ansehen. Als ich dann da war sagte er das er die Scheiben über die Haftpflicht ersetzen kann. Dann wollte er den Reifen bestellen, über VW. Lieferzeit 2 Wochen !! Da sagte ich: Das ist aber übel. Der Herr xxx sagte dann das er sich später nochmal Telefonisch meldet, hat er dann auch, er sagte dann das er den Reifen dann wo anders besorgen will dauert nur zwei Tage ist dann aber ohne Reifen-Garantie, Ok sagte ich und was muss ich dann bezahlen? also bis zu 50% währe ich bereit dazu zu bezahlen, damit es nicht so lange dauert. Er sagte nein, dass brauchen Sie nicht. Sehr schön dachte ich.. ist ja mal ein netter zug. Ich weis nicht wie es rechtlich aussieht, ob ich im Ernstfall zwei Wochen auf den Reifen hätte warten müssen.. Aber so war es für mich ok.

Heute habe ich dann meine Wagen abgeholt.. natürlich steht der Reifen voll auf der Rechnung mit Ventil, an und abbau vom Wagen und das ab und aufziehen vom Gummi, macht zusammen 400,97€ (wenn ich das mal 4 Rechne = 1600.-€, für alle vier ohne Felge hatte ich letztes mal nur 997.-€ bezahlt). Ok ich dann gefragt was denn mit der Reifen-Garantie ist.. da sagte man mir, dass es auf der Auftragskarte gestrichen war, warum weis keiner und der das Bearbeitet hat ist im Urlaub. Ich solle das dann mit dem Herrn klären!

Ok, ich dann zu meinem Wagen.. eingestiegen und was sehe ich, die neue Frontscheibe ist noch völlig schmierig auch die Saugnapfabdrücke waren noch zu sehen.. leider war ich nicht mehr in der lage wieder rein zu gehen, mein puls war schon wieder auf 200 und mein Zuckerspiegel im Keller.

Also ich bin schon fast wieder soweit mir ein BMW zu kaufen.. schade das der X5 so öde von innen ist und es nur einen 3 Liter Diesel gibt.. schade schade.

Jedenfalls sind diese Werkstätten für mich gestorben.

Achja.. da ist ja noch die Sache mit dem Ersatzwagen, also ich kenne es nur so, dass wenn ich

mein Auto in der Werkstatt lasse ich auch eine Ersatzwagen bekomme. Egal aus welchem Grund er da ist. Hier habe ich auch einen bekommen, einen Handgeschalteten Touran der mich am Tag 32.-€ kosten soll. Auf meiner Frage, warum ich dafür etwas bezahlen soll, sagt mir der Herr das es schon ein Freundschaftspreis ist, es deckt nicht mal die eigentlichen Kosten. Toll Danke !

Aber ich denke er hat nicht verstanden was ich meinte.. mich stören nicht die 32.-€ sondern warum das nicht im Service drin ist.

Bei Audi in der Kollastrasse und bei BMW in dem Friedrich Ebert Damm und auch bei Mercedes in dem Friedrich Ebert Damm habe ich immer! mindestens ein gleichwertiges Auto für 0.-€ bekommen, da muss man auch nicht nach fragen.. das ist dort selbstverständlich. Mal abgesehen von dem Kaffee, den gibt es bei Wichert allerdings auch, aber bei Petschallies nicht.. oder evtl auch nur auf anfrage.

Gut, ich hoffe ich konnte dem ein oder anderen damit bei der Werkstatt Auswahl helfen.

Bis die Tage
WillyWacker