

# dann wollen wir mal sehen

Beitrag von „MTK Panzer“ vom 5. März 2007 um 15:55

## [Zitat von FrankS](#)

Den kenne ich, da war ich Kunde mit meinem Passat. Mit dem Service war ich immer sehr zufrieden, es gab zwar auch mal die eine oder andere Verzögerung bei der Reparatur, aber da hat man immer den Fehler zugegeben und versucht, eine Lösung im Sinne des Kunden zu finden. **Auch war es immer möglich, mal direkt mit in die Werkstatt zu gehen und den Mechanikern über die Schulter zu schauen.**

Auch der Teiledienst war immer sehr geduldig und hat mehr als einmal stundenlang mit mir im Computer nach irgendwelchen Spezialteilen gesucht – und kostenlos wieder zurückgenommen, wenn's dann doch nicht gepasst hat.

Hier im Großraum Austin gibt es genau 2 VW- Vertragswerkstätten, jede für sich im Grunde konkurrenzlos, da sie doch relativ weit voneinander entfernt liegen. Zum Glück nehmen sie das nicht zum Anlass, den Service schleifen zu lassen und zumindest ‚meine‘ Werkstatt, bei der ich auch das Auto gekauft hat, bietet prima Service und kompetente Mitarbeiter, die den Touareg nicht nur vom Foto her kennen.

Gruß,

Frank

Das ist bei mir Grundvoraussetzung ! Hier in Flörsheim bei Auto Schmitt ist das problemlos möglich. Sollte mir das verweigert werden, war es das mit der Werkstatt. Sogar der MB Flebbe in Hattersheim hat das einsehen müssen!