

dann wollen wir mal sehen

Beitrag von „Franks“ vom 4. März 2007 um 16:49

[Zitat von bombelwatz](#)

Tach zusammen,

also ich kann bisher (habe den T erst bestellt) nur sagen, das mein 😊 aus Langen sehr freundlich und hilfsbereit ist...

Den kenne ich, da war ich Kunde mit meinem Passat. Mit dem Service war ich immer sehr zufrieden, es gab zwar auch mal die eine oder andere Verzögerung bei der Reparatur, aber da hat man immer den Fehler zugegeben und versucht, eine Lösung im Sinne des Kunden zu finden. Auch war es immer möglich, mal direkt mit in die Werkstatt zu gehen und den Mechanikern über die Schulter zu schauen.

Auch der Teiledienst war immer sehr geduldig und hat mehr als einmal stundenlang mit mir im Computer nach irgendwelchen Spezialteilen gesucht - und kostenlos wieder zurückgenommen, wenn's dann doch nicht gepasst hat.

Hier im Großraum Austin gibt es genau 2 VW- Vertragswerkstätten, jede für sich im Grunde konkurrenzlos, da sie doch relativ weit voneinander entfernt liegen. Zum Glück nehmen sie das nicht zum Anlass, den Service schleifen zu lassen und zumindest ‚meine‘ Werkstatt, bei der ich auch das Auto gekauft hat, bietet prima Service und kompetente Mitarbeiter, die den Touareg nicht nur vom Foto her kennen.

Gruß,

Frank