

Rückrufaktion für den V8

Beitrag von „Tramp“ vom 14. Februar 2007 um 18:38

Hallo zusammen,

habt ihr auch einen Anruf vom 😊 wegen einer Rückrufaktion für den V8 bekommen? Es gibt neue Software und noch viele andere Dinge. Die nette Dame um Telefon konnte mir leider die technischen Dinge nicht erklären. Es wäre für mich eh sinnlos gewesen, weil ich technisch nicht so gut drauf bin.

Ich habe den Dicken bei einem VW-Händler in der Nähe von Chemnitz gekauft, ca. 180 km von mir entfernt. Die holen nächste Woche meinen T für zwei bis drei Tage in die Werkstatt und ich bekomme für diese Zeit **kostenlos** einen **Phaeton** zur Verfügung gestellt. Ist das nicht ein super Service!!!! Ich habe ihnen angeboten den T zum örtlichen Händler zu bringen, aber der nette Serviceberater wollte sich das nicht nehmen lassen und schickt wegen „Kundenbetreuung“ einen Kurierfahrer. Natürlich wird der T auch wieder zurückgebracht.

So einen Service habe ich die letzten 27 Jahre von BMW nicht erlebt.

LG

Harald